

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je:

Ing. Daniel Bernacký

IČO: 21226318

Sídlo: Zelená 586/21, 779 00 Olomouc

Provozovna:

ZÓNA24

Olomoucká 1368/77

789 85 Mohelnice

2. patro

Kontaktní údaje:

info@zona24.eu

+420 732 541 471

(dále jen „Správce“)

2. Úvod a rozsah zásad

Tyto zásady popisují, jak Správce zpracovává osobní údaje návštěvníků ZÓNA24, registrovaných uživatelů, zákazníků, účastníků soukromých akcí, nezletilých osob a jejich zákonných zástupců.

Zpracování probíhá zejména v souvislosti s registrací a vedením uživatelského účtu, vstupem do prostor, účtováním služeb, rezervacemi, provozem samoobslužného prostoru, řešením bezpečnostních a škodných událostí, kamerovým systémem a případně marketingovými aktivitami.

Správce zpracovává osobní údaje v souladu zejména s:

- Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR),
- zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů,
- dalšími souvisejícími právními předpisy.

3. Jaké osobní údaje zpracováváme

Identifikační údaje

- jméno a příjmení,
- datum narození nebo věková kategorie, pokud je to pro poskytování služby nezbytné,
- údaje potřebné k ověření nároku na zvýhodněný tarif, pokud je uživatel uplatňuje.

Kontaktní údaje

- e-mailová adresa,
- telefonní číslo,
- u zákonného zástupce také adresa bydliště, pokud je uvedena v souhlasu.

Údaje o uživatelském účtu a využívání služby

- historie návštěv, vstupů a odchodů,
- historie rezervací a plateb,
- údaje o stavu platební transakce, provedené nebo neprovedené předautorizaci, výši blokové částky, konečně vyúčtované částce a stavu vypořádání platby; Správce standardně nezískává úplné údaje platební karty, pokud je zpracovává přímo poskytovatel platební brány.
- použití základního nebo zvýhodněného tarifu,
- evidence přijetí aktuální verze obchodních podmínek a provozního řádu,
- záznamy o případných reklamách, incidentech, škodách, smluvních pokutách a související komunikaci.
- počet a tarifní kategorie osob zahrnutých do skupinové návštěvy,
- identifikátory jednotlivých návštěv, vstupních a odchodových oprávnění,
- časy zahájení a ukončení návštěvy každého Účastníka,
- údaje o provedené nebo neprovedené platební předautorizaci, konečném vyúčtování a stavu platby,
- stav a pohyby Depozitu, včetně informace o zdroji kreditu, je-li to nezbytné například pro dodržení podmínek benefitního programu,
- údaje o objednávkách sortimentu, zejména objednané položky, množství, cenu, čas objednávky a stav úhrady.

Technické údaje

- IP adresa,
- identifikátory zařízení,
- systémové a bezpečnostní logy aplikace a přístupového systému,
- časové údaje související s přihlášením, vstupem a používáním služby.

Údaje nezletilých osob a zákonných zástupců

- údaje nezletilé osoby uvedené při registraci nebo v souhlasu zákonného zástupce,
- identifikační a kontaktní údaje zákonného zástupce,
- údaj o udělení, rozsahu a době platnosti souhlasu s využíváním služeb ZÓNA24.

Marketingové a soutěžní údaje

- fotografie a videa pořízené pro marketingové účely,
- přezdívký, výsledky turnajů, rekordy a údaje zveřejněné na zdi vítězů,
- další údaje zveřejněné pouze v rozsahu odpovídajícím udělenému souhlasu nebo jinému použitelnému právnímu titulu.

Kamerové záznamy

- obrazový záznam podoby, pohybu a jednání osob v monitorovaných prostorech,
- datum, čas a místo zachycení v rámci provozovny,
- kamerový systém nepořizuje zvukový záznam a nepoužívá biometrické rozpoznávání.

Údaje související se zvýhodněným tarifem

- údaj o použití zvýhodněného tarifu,
- případně údaj o tom, zda byl nárok na zvýhodněný tarif ověřen.
- Aplikace ZÓNA24 standardně neeviduje důvod, na jehož základě zákazník zvýhodněný tarif využívá, tedy zda jde o dítě, studenta nebo držitele průkazu ZTP/ZTP/P. Provozovatel standardně neukládá kopie průkazů, potvrzení o studiu ani čísla těchto dokladů.

4. Zdroje osobních údajů

Osobní údaje získáváme zejména:

- přímo od uživatele při registraci, rezervaci, komunikaci nebo řešení konkrétní události,
- od zákonného zástupce nezletilé osoby,
- z mobilní aplikace, přístupového systému a technických logů souvisejících s poskytováním služby,
- z platební brány **Comgate** a souvisejících platebních systémů v rozsahu údajů nezbytných pro autorizaci, předautorizaci, evidenci a vypořádání plateb, z kamerového systému při pohybu v monitorovaných prostorech.
- z mobilní aplikace entrify, jejího přístupového systému a souvisejících technických logů,

5. Účely zpracování a právní základy

Poskytování služby a plnění smlouvy

- registrace a vedení uživatelského účtu,
- umožnění vstupu do ZÓNA24,
- evidence návštěvy a automatické účtování,
- rezervace a soukromé akce,
- zákaznická komunikace související se službou.

Právní základ: plnění smlouvy nebo provedení opatření před uzavřením smlouvy.

Ochrana osob, majetku a právních nároků

- prevence a objasnění vandalismu, krádeží, neoprávněných vstupů a poškození vybavení,
- řešení bezpečnostních a škodných událostí,
- evidence porušení provozních pravidel a ochrana práv Správce,
- uplatnění, prokázání nebo obhajoba právních nároků.

Právní základ: oprávněný zájem Správce podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

Plnění právních povinností

- účetnictví a daňová evidence,
- vyřizování spotřebitelských podnětů a reklamací,
- plnění povinností vůči orgánům veřejné moci.

Právní základ: plnění právní povinnosti.

Marketing

- zveřejnění marketingových fotografií a videí,
- prezentace ZÓNA24 na webu a sociálních sítích,
- zveřejnění fotografie vítěze nebo jiné identifikovatelné marketingové prezentace.

Právní základ: dobrovolný souhlas, pokud není pro konkrétní zpracování použitelný jiný právní titul. Souhlas lze kdykoliv odvolat; odvolání nemá vliv na zákonnost předchozího zpracování.

6. Kamerový systém

Prostory ZÓNA24 jsou s ohledem na samoobslužný provoz 24/7 a hodnotné vybavení monitorovány kamerovým systémem se záznamem.

Kamerový systém je provozován zejména za účelem:

- ochrany života a zdraví návštěvníků,
- ochrany majetku Správce a návštěvníků,
- prevence a objasnění vandalismu, krádeží, neoprávněných vstupů a jiného protiprávního jednání,
- objasnění škodních a bezpečnostních událostí,
- získání důkazních podkladů pro řešení pojistných událostí a právních nároků.

Právním základem zpracování je oprávněný zájem Správce podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

Kamerový systém:

- pořizuje pouze obrazový záznam bez zvuku,
- nepoužívá rozpoznávání obličejů ani jinou biometrickou identifikaci,
- není používán k průběžnému hodnocení návštěvníků ani k automatizovanému rozhodování,
- nesleduje toalety ani jiné prostory se zvýšeným očekáváním soukromí,
- ukládá běžný záznam lokálně na paměťové karty microSD v kamerách,
- uchovává běžný záznam po dobu 7 dnů a následně jej automaticky přepisuje nebo odstraňuje.

Záznam vztahující se ke konkrétnímu incidentu, škodě, podezření na protiprávní jednání, pojistné události nebo právnímu sporu může být vyčleněn z automatického přepisu a uchován po dobu nezbytnou k vyřešení daného případu a ochraně právních nároků.

Při řešení konkrétní události může být relevantní část kamerového záznamu porovnána s časovými údaji vstupního systému. Takové propojení se neprovádí průběžně ani plošně.

Podrobné odůvodnění oprávněného zájmu a přiměřenosti kamerového systému je obsaženo v samostatném Balančním testu oprávněného zájmu ZÓNA24.

7. Příjemci a zpracovatelé osobních údajů

Osobní údaje mohou být v nezbytném rozsahu zpřístupněny zejména:

- poskytovateli mobilní aplikace, přístupového systému, hostingu a dalších IT služeb, pokud pro Správce osobní údaje zpracovávají,
- **společnosti ComGate, a.s., IČO 265 08 842, se sídlem Gočárova třída 1754/48b, Pražské Předměstí, 500 02 Hradec Králové, jako poskytovateli platební brány Comgate**, a to v rozsahu nezbytném pro provádění plateb, předautorizací platebních karet, jejich následné vypořádání, případné vrácení plateb a řešení platebních transakcí.

ComGate při poskytování platebních služeb vystupuje ve vztahu k údajům plátců také jako samostatný správce osobních údajů podle vlastních právních povinností a pravidel zpracování osobních údajů.

- pojišťovně při řešení pojistné události,
- právním nebo jiným odborným zástupcům při uplatňování či obhajobě právních nároků,

- Policii České republiky, soudům, správním orgánům a jiným orgánům veřejné moci, pokud je předání vyžadováno nebo umožněno právním předpisem.
- poskytovateli technického řešení entrify - **GYMIFY & Co, s.r.o.**, v rozsahu odpovídajícím skutečnému smluvnímu a datovému nastavení mezi Správcem a poskytovatelem Aplikace,

Správce poskytuje každému příjemci pouze údaje nezbytné pro konkrétní účel. Pokud má dodavatel postavení zpracovatele, zpracování probíhá na základě odpovídajícího smluvního ujednání.

8. Předávání osobních údajů mimo Evropský hospodářský prostor

Pokud by při využití konkrétního poskytovatele služby docházelo k předání osobních údajů mimo Evropský hospodářský prostor, bude takové předání probíhat pouze při splnění podmínek GDPR a s použitím odpovídajících záruk. Informace o konkrétním mechanismu předání poskytne Správce na žádost, pokud se takové předání daného uživatele týká.

9. Doba uchování osobních údajů

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro daný účel. Zejména:

Uživatelský účet

Po dobu existence účtu a následně po dobu nezbytnou k vypořádání povinností a ochraně právních nároků Správce.

Evidence návštěv, rezervací, plateb a incidentů

Po dobu nezbytnou pro poskytování služby, vyřízení případných reklamací, škodních událostí a ochranu právních nároků; je-li zvláštní doba stanovena právním předpisem, po tuto dobu.

Účetní a daňové doklady

Po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

Kamerové záznamy

Běžný kamerový záznam po dobu 7 dnů. Záznam konkrétního incidentu může být uchován po dobu nezbytnou k jeho vyřešení a ochraně právních nároků.

Marketingové souhlasy a materiály

Po dobu trvání souhlasu nebo do odvolání souhlasu, případně do zániku účelu, pro který byl souhlas udělen.

10. Práva subjektů údajů

Za podmínek stanovených GDPR může subjekt údajů uplatnit zejména:

- právo na přístup k osobním údajům,
- právo na opravu nepřesných nebo neúplných údajů,
- právo na výmaz, pokud jsou splněny zákonné podmínky,
- právo na omezení zpracování,
- právo na přenositelnost údajů, pokud se na dané zpracování vztahuje,
- právo vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu,
- právo kdykoliv odvolat souhlas se zpracováním, je-li zpracování na souhlasu založeno.

U kamerových záznamů mohou být některá práva omezena potřebou chránit práva a svobody dalších osob zachycených na stejném záznamu nebo jiným zákonným důvodem.

11. Jak práva uplatnit

Žádost lze zaslat na e-mail info@zona24.eu nebo na kontaktní adresu Správce. Správce může v případě důvodných pochybností požádat o informace nezbytné k ověření totožnosti žadatele.

Správce žádost vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od jejího obdržení. Ve složitých případech může být tato lhůta v souladu s GDPR prodloužena, o čemž bude žadatel včas informován.

12. Stížnost u dozorového úřadu

Pokud se subjekt údajů domnívá, že jsou jeho osobní údaje zpracovávány v rozporu s právními předpisy, může podat stížnost u:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

13. Zabezpečení osobních údajů

Správce přijímá přiměřená technická a organizační opatření odpovídající povaze zpracování a souvisejícím rizikům. U kamerového systému jsou záznamy ukládány lokálně, přístup k nim je omezen na oprávněnou osobu a běžné záznamy jsou automaticky přepisovány po stanovené době.

Přístupové údaje k systémům musí být chráněny před neoprávněným zpřístupněním. Při předání záznamu nebo jiných osobních údajů třetí osobě se poskytuje pouze rozsah nezbytný pro daný účel.

14. Změny těchto zásad

Tyto zásady mohou být průběžně aktualizovány zejména při změně rozsahu služeb, způsobu zpracování, používaných systémů nebo právních požadavků. Aktuální verze je zveřejněna na webových stránkách ZÓNA24.

15. Kontaktní údaje

ZÓNA24 - Ing. Daniel Bernacký

IČO: 21226318 | Sídlo: Zelená 586/21, 779 00 Olomouc

Provozovna: Olomoucká 1368/77, 789 85 Mohelnice, 2. patro

E-mail: info@zona24.eu | Tel.: +420 732 541 471

Datum poslední aktualizace: 7. 10. 2026