

PODMÍNKY SOUKROMÝCH AKCÍ A REZERVACÍ ZÓNA24

1. Úvodní ustanovení

Tyto podmínky upravují rezervace a pořádání soukromých a firemních akcí v prostorách ZÓNA24.

Soukromou akcí se rozumí zejména:

- narozeninová oslava,
- firemní akce,
- teambuilding,
- školení nebo workshop,
- turnaj,
- prezentace,
- komunitní setkání,
- jiná uzavřená akce.

Po dobu potvrzené soukromé akce může být prostor ZÓNA24 uzavřen pro veřejnost a vyhrazen výhradně účastníkům dané akce.

Osoba, která rezervaci objednává a jejímž jménem je akce potvrzena, je pro účely těchto podmínek dále označována jako „Organizátor“.

2. Varianty rezervace a základní ceny

Rezervace celé ZÓNY24 je nabízena zejména v následujících variantách:

- MINI - 4 hodiny
- VEČER - 16:00 až 23:00

Základní cena rezervace se určuje podle potvrzeného počtu účastníků:

MINI - 4 hodiny

- do 10 osob - 4 900 Kč
- 11-15 osob - 5 900 Kč
- 16-20 osob - 6 900 Kč

- 21-25 osob - 7 900 Kč
- 26-30 osob - 8 900 Kč

VEČER - 16:00 až 23:00

- do 10 osob - 6 900 Kč
- 11-15 osob - 8 900 Kč
- 16-20 osob - 10 900 Kč
- 21-25 osob - 12 900 Kč
- 26-30 osob - 14 900 Kč

Cena rezervace zahrnuje vyhrazení prostoru ZÓNA24 pro danou akci a využití běžně dostupných atrakcí v rozsahu potvrzené rezervace.

Catering, nápoje, káva, čaj, obsluha, ZÓNA Challenge a další individuálně objednané služby nejsou v základní ceně rezervace zahrnuty, není-li v potvrzení rezervace výslovně uvedeno jinak.

ZÓNA Challenge lze objednat jako doplňkový program v délce přibližně 2-3 hodin za cenu 2 500 Kč.

3. Rezervace a potvrzení termínu

Rezervace probíhá prostřednictvím webového formuláře nebo individuální komunikace s Provozovatelem.

Rezervace je závazná až po:

- potvrzení termínu a rozsahu akce Provozovatelem,
- odsouhlasení ceny a objednaných služeb,
- uhrazení požadované zálohy.

Provozovatel si vyhrazuje právo rezervaci odmítnout zejména z kapacitních, provozních nebo bezpečnostních důvodů.

4. Záloha

Pro potvrzení rezervace je Organizátor povinen uhradit zálohu ve výši:

50 % z celkové potvrzené ceny rezervace

Bez uhrazení zálohy není rezervace považována za potvrzenou.

Uhrazená záloha se započítává na celkovou cenu akce nebo na případný storno poplatek podle čl. 5 těchto podmínek.

5. Storno podmínky

Při zrušení potvrzené akce Organizátorem platí následující storno podmínky:

více než 30 dní před termínem

- uhrazená záloha se vrací v plné výši.

30 až 15 dní před termínem

- storno poplatek činí 50 % z celkové potvrzené ceny akce.

14 a méně dní před termínem

- storno poplatek činí 100 % z celkové potvrzené ceny akce.

Již uhrazená záloha se započítává na storno poplatek. Pokud je storno poplatek vyšší než uhrazená záloha, je Organizátor povinen doplatit rozdíl.

6. Konečný počet účastníků a objednávka cateringu

Organizátor je povinen nejpozději 21 dní před termínem akce potvrdit:

- konečný počet účastníků,
- zvolenou variantu cateringu,
- požadovaný rozsah obsluhy,
- případné zvláštní požadavky na občerstvení.

Mezi zvláštní požadavky mohou patřit zejména dětské varianty, vegetariánské varianty, dezerty nebo pozdní občerstvení.

Změny požadované po uplynutí této lhůty podléhají možností Provozovatele a externího cateringového partnera a musí být výslovně potvrzeny.

7. Catering a obsluha

Catering pro soukromé akce zajišťuje externí cateringový partner. Příprava pokrmů neprobíhá v prostorách ZÓNA24.

Objednávku cateringu, rozsah nabídky a konečnou cenu vůči Organizátorovi řeší ZÓNA24 v rámci potvrzení akce.

Obsluhu jídla a alkoholu může v průběhu akce zajišťovat pouze zaměstnanec nebo pracovník externího cateringového partnera, případně jiná osoba výslovně schválená Provozovatelem.

Sazba cateringové obsluhy činí:

250 Kč za hodinu za jednoho pracovníka

Na sazbě obsluhy ZÓNA24 neuplatňuje samostatnou marži, není-li v konkrétní nabídce uvedeno jinak.

Je-li na akci podáván alkohol, je přítomnost schválené cateringové obsluhy povinná po dobu jeho podávání.

8. Jídlo a nápoje

Veškeré jídlo a nápoje lze konzumovat, držet a odkládat pouze v Provozovatelem označené občerstvovací zóně, standardně u sudů a stolů určených ke konzumaci.

Je přísně zakázáno odnášet jakékoli jídlo nebo nápoje k atrakcím a hernímu, sportovnímu nebo elektronickému vybavení, zejména k:

- herním konzolím a televizím,
- VR vybavení,
- závodnímu simulátoru,
- biliardu,
- šipkovému automatu,
- arkádovým automatům,
- interaktivní projekci a dalším elektronickým zařízení.

Zákaz se vztahuje také na uzavřené lahve, plechovky, kelímky a balené potraviny.

Vlastní jídlo, vlastní nápoje nebo vlastní externí catering je možné přinést pouze po předchozím výslovném souhlasu Provozovatele.

Nealkoholické nápoje jsou standardně k dispozici v samoobslužných lednicích a účtují se dle aktuálního ceníku nebo dle individuálně potvrzeného způsobu vyúčtování akce.

Káva a čaj se účtují samostatně dle aktuální nabídky, není-li v potvrzení akce uvedeno jinak.

Vnesení nebo odnesení jídla či nápoje mimo určenou občerstvovací zónu může být sankcionováno smluvní pokutou 1 500 Kč za každý zjištěný incident v souladu s Obchodními podmínkami ZÓNA24.

Sortiment ZÓNA24, který není zahrnut do předem potvrzeného vyúčtování akce, musí být před spotřebováním nebo odnesením řádně uhrazen prostřednictvím aplikace entrify nebo jiným způsobem výslovně schváleným Provozovatelem.

9. Alkohol

Konzumace alkoholu je v ZÓNE24 možná pouze v rámci předem potvrzené soukromé akce a za podmínek stanovených Provozovatelem.

Alkohol smí být podáván pouze osobám starším 18 let.

Alkohol může obsluhovat pouze schválený pracovník cateringového partnera nebo jiná osoba výslovně pověřená Provozovatelem.

Vlastní alkoholické nápoje není dovoleno do prostoru vnášet bez předchozího výslovného souhlasu Provozovatele.

Nápoje, míchané drinky, tvrdý alkohol, pivo a další alkoholické položky se účtují podle aktuální nabídky potvrzené pro konkrétní akci.

Provozovatel je oprávněn podávání alkoholu omezit nebo ukončit zejména při ohrožení bezpečnosti, poškozování majetku, agresivním chování nebo jiném závažném porušení pravidel.

10. Kapacita

Maximální kapacita soukromé akce činí:

30 osob

Překročení kapacity není dovoleno.

Organizátor je povinen zajistit, aby počet účastníků nepřekročil potvrzenou kapacitu a aby do prostoru nevstupovaly osoby, které nejsou součástí akce nebo nejsou Provozovatelem schváleny.

11. Odpovědnost Organizátora

Organizátor je povinen zajistit, aby všichni účastníci akce dodržovali:

- Obchodní podmínky ZÓNA24,
- Provozní řád ZÓNA24,
- tyto podmínky soukromých akcí,
- bezpečnostní pokyny a pokyny Provozovatele.

Organizátor odpovídá v rozsahu stanoveném právními předpisy a smluvními podmínkami zejména za:

- jednání osob, které do prostoru přivede nebo jim umožní účast na akci,
- způsobené škody a poškození vybavení,
- znečištění prostor,
- porušení pravidel týkajících se jídla, nápojů a alkoholu,
- dodržování kapacity a bezpečnostních pravidel.

Provozovatel je oprávněn uplatnit vůči Organizátorovi nároky související s porušením povinností účastníky akce v rozsahu sjednaném těmito podmínkami, Obchodními podmínkami ZÓNA24 a právními předpisy.

12. Poškození vybavení a povinnost hlášení

Organizátor je povinen bezodkladně oznámit Provozovateli:

- vznik škody,
- poškození nebo poruchu zařízení,
- rozlití nápoje nebo jiné znečištění, které může způsobit škodu,
- úraz,

- bezpečnostní riziko,
- jinou mimořádnou událost.

Poškození nebo znečištění způsobené účastníkem akce musí být oznámeno bezodkladně, nejpozději před ukončením akce a odchodem Organizátora.

Nenahlášení poškození nebo znečištění, o kterém Organizátor věděl nebo musel vědět, může být sankcionováno smluvní pokutou 3 000 Kč za každý incident.

Škoda může být vyúčtována podle skutečných a doložitelných nákladů zejména na:

- opravu zařízení,
- výměnu zařízení,
- diagnostiku nebo servis,
- mimořádný úklid nebo odborné čištění,
- další prokazatelné náklady vzniklé v přímé souvislosti se škodou,
- prokazatelný ušlý zisk způsobený odstávkou poškozeného zařízení.

Uplatněním smluvní pokuty není v rozsahu sjednaném v Obchodních podmínkách ZÓNA24 dotčeno právo Provozovatele na náhradu škody.

13. Uvedení prostoru do původního stavu a úklid

Organizátor je povinen po ukončení akce předat prostor ve stavu odpovídajícím běžnému užívání.

Před odchodem je zejména nutné:

- odnést odpad do určených nádob,
- vrátit zapůjčené a používané vybavení na původní místo,
- zanechat sudy, stoly, židle a další nábytek v původním uspořádání,
- nezanechávat rozlité nápoje ani zbytky potravin,
- odstranit vlastní dekorace, obaly a jiné předměty, není-li dohodnuto jinak.

Neprovedení základního uvedení prostoru do původního stavu může být sankcionováno smluvní pokutou 1 000 Kč za akci.

Hrubé znečištění prostoru může být sankcionováno smluvní pokutou 5 000 Kč za každý incident a současně mohou být vyúčtovány skutečné a doložitelné náklady na mimořádný úklid nebo odborné čištění.

14. Hudba, technika a vybavení

Hudební systém, projektor, herní zařízení a další technické vybavení smí být používány pouze běžným způsobem odpovídajícím jejich určení.

Bez předchozího souhlasu Provozovatele je zakázáno zejména:

- připojovat vlastní techniku,
- měnit systémová nebo servisní nastavení zařízení,
- odpojovat nebo přepojovat kabeláž,
- zasahovat do elektroinstalace, rozvaděče nebo zabezpečovacího systému,
- manipulovat s projektorem, routery nebo síťovými prvky,
- manipulovat s kamerovým systémem, kamerami nebo jejich zakrytím,
- manipulovat s LED osvětlením mimo běžně zpřístupněné ovládání,
- přemisťovat nebo rozebírat herní zařízení bez souhlasu Provozovatele.

Manipulace s kamerovým systémem může být sankcionována smluvní pokutou 10 000 Kč za každý incident.

Manipulace s elektroinstalací, zabezpečovacím systémem, elektronickým zámekem, síťovými prvky nebo jiným bezpečnostně významným technickým zařízením může být sankcionována smluvní pokutou 10 000 Kč za každý incident.

15. Kouření, vaping a bezpečnost

V celém prostoru je zakázáno:

- kouřit,
- vapovat,
- používat elektronické cigarety nebo zařízení typu IQOS,
- používat pyrotechniku,

- manipulovat s hasicími přístroji bez důvodu,
- blokovat únikové cesty,
- manipulovat s bezpečnostním značením.

Kouření, vaping, použití elektronické cigarety nebo zařízení typu IQOS může být sankcionováno smluvní pokutou 5 000 Kč za každý zjištěný incident.

16. Kamerový systém

Prostory ZÓNA24 jsou monitorovány kamerovým systémem se záznamem za účelem ochrany osob, majetku, prevence vandalizmu a řešení bezpečnostních a škodných událostí.

Kamerový systém pořizuje obrazový záznam bez zvuku.

Organizátor bere tuto skutečnost na vědomí a zavazuje se o monitorování vhodným způsobem informovat účastníky akce.

Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v aktuálních Zásadách ochrany osobních údajů ZÓNA24.

17. Okamžité ukončení akce

Provozovatel je oprávněn akci okamžitě ukončit zejména při:

- závažném nebo opakovaném porušování těchto podmínek,
- ohrožení bezpečnosti osob,
- poškozování majetku,
- agresivním nebo násilným chováním,
- kouření nebo vapingu v prostoru,
- manipulaci s kamerami, elektroinstalací nebo bezpečnostním vybavením,
- opakovaném vnášení jídla nebo nápojů k atrakcím přes upozornění,
- jiném jednání, které závažně narušuje bezpečný provoz ZÓNA24.

V případě ukončení akce z důvodu závažného porušení povinností Organizátorem nebo účastníky nevzniká Organizátorovi nárok na vrácení ceny rezervace ani již uhrazených doplňkových služeb, které byly poskytnuty nebo jejichž náklady již vznikly.

18. Smluvní pokuty

Pro přehlednost jsou nejvýznamnější smluvní pokuty použitelné při soukromých akcích následující:

- kouření, vaping, elektronická cigareta nebo IQOS - 5 000 Kč za incident,
- jídlo nebo nápoj mimo určenou občerstvovací zónu - 1 500 Kč za incident,
- neuvedení prostoru do původního stavu - 1 000 Kč za akci,
- nenahlášení způsobeného poškození nebo znečištění - 3 000 Kč za incident,
- hrubé znečištění prostoru - 5 000 Kč za incident,
- manipulace s kamerovým systémem - 10 000 Kč za incident,
- manipulace s elektroinstalací, zabezpečením nebo bezpečnostně významnou technikou - 10 000 Kč za incident.

Podrobné podmínky smluvních pokut, jejich splatnost a vztah k náhradě škody se řídí Obchodními podmínkami ZÓNA24 a potvrzením konkrétní rezervace.

19. Vztah k Obchodním podmínkám a Provoznímu řádu

Tyto podmínky jsou nedílnou součástí potvrzené rezervace soukromé akce.

Organizátor potvrzením rezervace potvrzuje, že se seznámil s:

- Obchodními podmínkami ZÓNA24,
- Provozním řádem ZÓNA24,
- těmito Podmínkami soukromých akcí a rezervací ZÓNA24.

V případě rozporu mezi individuálně potvrzenou nabídkou konkrétní akce a obecnými podmínkami má v otázkách rozsahu objednaných služeb, termínu a ceny přednost individuálně potvrzená nabídka, pokud tím nejsou dotčena kogentní ustanovení právních předpisů.

20. Kontaktní údaje

ZÓNA24

Odpovědná osoba: Ing. Daniel Bernacký | **IČO:** 21226318
Sídlo: Zelená 586/21, 779 00 Olomouc
Provozovna: Olomoucká 1368/77, 789 85 Mohelnice, 2. patro
E-mail: info@zona24.eu | **Tel.:** +420 732 541 471