

# PROVOZNÍ ŘÁD ZÓNA24

## 1. Úvodní ustanovení

Tento provozní řád stanovuje pravidla pro užívání prostor ZÓNA24 nacházejících se na adrese:

Olomoucká 1368/77

789 85 Mohelnice

2. patro

Každý návštěvník je povinen dodržovat tento provozní řád, Obchodní podmínky ZÓNA24, bezpečnostní pokyny u jednotlivých atrakcí a pokyny Provozovatele.

ZÓNA24 je samoobslužný prostor bez stálé fyzické obsluhy. Návštěvník je proto povinen chovat se tak, aby neohrozil sebe, ostatní osoby ani vybavení.

---

## 2. Provozní doba

ZÓNA24 je provozována v režimu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Provozovatel si vyhrazuje právo prostor dočasně uzavřít zejména z důvodu:

- údržby nebo servisu,
  - technické poruchy,
  - bezpečnostních opatření,
  - soukromých nebo firemních akcí,
  - turnajů,
  - vyšší moci.
- 

## 3. Vstup do prostor a odpovědnost majitele účtu

Vstup probíhá prostřednictvím aplikace entrify. Registrovaný Majitel účtu může vytvořit návštěvu pro sebe a pro svůj řádně uvedený doprovod. Každá skutečně vstupující osoba musí být před vstupem zahrnuta do aktivní návštěvy a musí mít vlastní aktivní evidenci návštěvy.

Je zakázáno:

- sdílet QR kód nebo jiný přístupový prostředek s neoprávněnou osobou,
- umožnit vstup neoprávněné osobě,
- obcházet nebo zneužívat vstupní systém,
- manipulovat s elektronickým zámkem nebo vstupní čtečkou,
- úmyslně ponechat vstupní dveře otevřené za účelem umožnění neoprávněného vstupu.

Majitel účtu je povinen zajistit, aby za ním do prostoru nevstoupila osoba bez oprávnění ke vstupu.

Majitel účtu je povinen svůj doprovod seznámit alespoň se základními pravidly bezpečnosti, zákazy týkajícími se jídla a nápojů, zacházení s vybavením a povinností hlásit škody.

Neoprávněné vpuštění osoby nebo vědomé umožnění neoprávněného vstupu je sankcionováno smluvní pokutou dle čl. 21 tohoto provozního řádu.

Majitel účtu nesmí vpustit více osob, než kolik jich v Aplikaci před vstupem uvedl. Je povinen zvolit u každé osoby pravdivou tarifní kategorii a zajistit řádné ukončení návštěvy každého člena svého doprovodu.

Odchod každé osoby se eviduje samostatně. Po ukončení návštěvy v systému je tato osoba povinna bezodkladně ZÓNU24 opustit. Setrvání v prostoru po odhlášení nebo opětovný vstup bez nové aktivní návštěvy je přísně zakázán.

---

#### **4. Věkové omezení**

Osoby mladší 15 let mohou vstupovat pouze v doprovodu osoby starší 18 let, která nad nimi vykonává přiměřený dohled.

Osoby ve věku 15 až 18 let mohou využívat služby samostatně pouze za podmínek stanovených Provozovatelem a po doložení požadovaného souhlasu zákonného zástupce.

Odpovědnost nezletilé osoby, jejího zákonného zástupce a osoby vykonávající dohled se řídí právními předpisy a Obchodními podmínkami ZÓNA24.

---

## 5. Kapacita

Maximální kapacita prostoru činí:

- běžný provoz: 20 osob,
- předem schválené soukromé akce: 30 osob.

Provozovatel je oprávněn vstup dočasně omezit z bezpečnostních, technických nebo kapacitních důvodů.

---

## 6. Noční režim

V době od 22:00 do 8:00 jsou návštěvníci povinni dbát zvýšeného ohledu na ostatní návštěvníky a okolí budovy.

Je zakázáno:

- nadměrně zvyšovat hlasitost hudby nebo zařízení,
  - křičet nebo jinak vytvářet nepřiměřený hluk,
  - narušovat noční klid,
  - obtěžovat ostatní návštěvníky nebo okolí budovy.
- 

## 7. Alkohol, drogy a návykové látky

V běžném provozu je zakázáno:

- konzumovat alkohol,
- vstupovat zjevně pod vlivem alkoholu,
- vstupovat pod vlivem omamných nebo psychotropních látek,
- užívat omamné nebo psychotropní látky v prostoru.

Výjimku pro konzumaci alkoholu mohou tvořit pouze předem schválené soukromé akce za podmínek stanovených Provozovatelem.

---

## 8. Kouření a vaping

V celém prostoru platí přísný zákaz:

- kouření,
- vapingu,
- používání elektronických cigaret,
- používání zařízení typu IQOS nebo obdobných zařízení.

Porušení tohoto zákazu je sankcionováno smluvní pokutou dle čl. 21 tohoto provozního řádu.

---

## **9. Jídlo a nápoje**

V běžném provozu je zakázáno vnášet vlastní jídlo, vlastní nápoje a alkoholické nápoje, není-li Provozovatelem předem výslovně povoleno jinak.

Veškeré jídlo a nápoje je dovoleno konzumovat, držet a odkládat výhradně v označené občerstvovací zóně u sudů a stolů určených ke konzumaci.

Je přísně zakázáno odnášet jídlo nebo nápoje mimo tuto zónu, zejména k:

- herním konzolám a televizím,
- VR a závodnímu simulátoru,
- biliardu a šipkovému automatu,
- arkádovým automatům,
- interaktivní projekci, počítačům a dalšímu elektronickému vybavení.

Zákaz platí i pro uzavřené lahve, plechovky, kelímky a balené potraviny. Výjimku může předem povolit Provozovatel ze zdravotních nebo jiných závažných důvodů.

Rozlití nápoje nebo znečištění potravinou musí být okamžitě oznámeno Provozovateli a návštěvník je povinen učinit přiměřené kroky k omezení další škody.

Vnesení nebo odnesení jídla či nápoje mimo určenou občerstvovací zónu je sankcionováno smluvní pokutou dle čl. 21 tohoto provozního řádu.

---

## **10. Vybavení a majetek**

Návštěvník je povinen zacházet s veškerým vybavením šetrně, používat je pouze obvyklým způsobem a v souladu s instrukcemi u konkrétní atrakce.

Bez předchozího souhlasu Provozovatele je zakázáno:

- přemísťovat herní zařízení nebo pevně umístěný nábytek,
- rozebírat, otevírat, upravovat nebo opravovat zařízení,
- měnit systémová, servisní nebo bezpečnostní nastavení zařízení,
- odpojovat napájecí, datové, USB, HDMI nebo jiné kabely,
- odnášet ovladače, herní disky, šipky, tága nebo jiné vybavení z provozovny,
- zasahovat do konstrukcí, dekorací nebo bezpečnostního značení.

Návštěvník odpovídá za škodu, kterou způsobí v rozsahu stanoveném právními předpisy a Obchodními podmínkami ZÓNA24.

---

## **11. Technické a bezpečnostní systémy**

Bez výslovného souhlasu Provozovatele je přísně zakázáno:

- manipulovat s elektroinstalací, rozvaděči, zásuvkami nebo napájecími zdroji,
- manipulovat s kamerovým systémem, zakrývat kamery, odpojovat je nebo měnit jejich polohu,
- manipulovat s routery, síťovými prvky nebo zabezpečovacím systémem,
- manipulovat s elektronickým zámekem nebo vstupním systémem,
- manipulovat s projektorem, jeho držákem nebo kabeláží,
- manipulovat s LED technologií nebo jinými technickými prvky mimo běžné uživatelské ovládání.

Manipulace s kamerovým systémem a bezpečnostně významnými technickými zařízeními je sankcionována smluvní pokutou dle čl. 21 tohoto provozního řádu.

---

## **12. Povinnost hlásit závady, škody a mimořádné události**

Návštěvník je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Provozovateli:

- zjištěnou závadu nebo poruchu,
- poškození vybavení nebo prostoru,

- rozlití nápoje nebo jiné znečištění, které může způsobit škodu,
- bezpečnostní riziko,
- úraz,
- mimořádnou událost,
- poruchu vstupního systému,
- požár nebo jeho podezření.

Pokud návštěvník nebo osoba, za kterou odpovídá, způsobí poškození nebo znečištění a návštěvník o něm ví nebo s ohledem na okolnosti musí vědět, je povinen jej oznámit nejpozději před ukončením návštěvy.

Oznámení lze provést telefonicky na +420 732 541 471 nebo jiným kontaktním kanálem uvedeným v aplikaci či provozovně.

Nenahlášení způsobeného poškození nebo znečištění je sankcionováno smluvní pokutou dle čl. 21 tohoto provozního řádu. Včasné oznámení nezbavuje povinnosti nahradit způsobenou škodu.

---

### **13. Povinnost uvést prostor do původního stavu**

Před ukončením návštěvy je návštěvník povinen uvést využívaný prostor a vybavení do stavu odpovídajícího běžnému užívání.

Je zejména povinen:

- odnést veškeré obaly a odpad do určených košů,
- vrátit ovladače, tága, šipky a ostatní herní příslušenství na určené místo,
- vrátit oprávněně přemístěný nábytek nebo volně přemístitelné vybavení na původní místo,
- nezanechat rozlité nápoje ani zbytky potravin,
- zanechat toalety a společné prostory ve stavu odpovídajícím běžnému užívání,
- uzavřít vstupní dveře a neponechat prostor přístupný neoprávněným osobám.

Neprovedení základního uvedení prostoru do původního stavu je sankcionováno smluvní pokutou dle čl. 21 tohoto provozního řádu.

Nadměrné nebo hrubé znečištění může být vedle smluvní pokuty vyúčtováno také podle skutečných a doložitelných nákladů na mimořádný úklid nebo odborné čištění.

---

#### **14. Chování návštěvníků**

V prostorách je zakázáno:

- agresivní chování, vyhrožování nebo fyzické napadání,
- obtěžování ostatních návštěvníků,
- diskriminační projevy nebo projevy nenávisti,
- sexuální obtěžování nebo sexuální aktivity,
- vandalismus,
- úmyslné nebezpečné používání zařízení,
- jednání, které může ohrozit zdraví, bezpečnost nebo majetek ostatních osob.

Při závažném nebo opakovaném porušení pravidel může být návštěva okamžitě ukončena, účet zablokován a další vstup zakázán.

---

#### **15. Zbraně a nebezpečné předměty**

Do prostor je zakázáno vnášet zejména:

- střelné zbraně,
- nože a jiné předměty určené nebo způsobilé k útoku,
- pyrotechniku,
- obranné spreje,
- výbušné, hořlavé nebo jinak nebezpečné látky,
- jiné nebezpečné předměty, které mohou ohrozit osoby nebo majetek.

Výjimka je možná pouze tehdy, vyplývá-li z právních předpisů nebo byla-li předem výslovně povolena Provozovatelem.

---

## 16. Zvířata

Vstup se zvířaty není povolen.

Výjimku tvoří asistenční psi a další případy, kdy vstup zvířete vyžadují právní předpisy.

---

## 17. Fotografování a natáčení

Je zakázáno pořizovat fotografie, obrazové nebo zvukové záznamy jiných návštěvníků způsobem zasahujícím do jejich soukromí bez jejich souhlasu.

Pořizování vlastních fotografií a videí pro soukromé účely je dovoleno, pokud neomezuje ostatní návštěvníky, neohrožuje bezpečnost a nezasahuje do práv třetích osob.

---

## 18. Kamerový systém

Prostory ZÓNA24 jsou z důvodu ochrany osob, majetku a bezpečnosti monitorovány kamerovým systémem se záznamem.

Kamerový systém pořizuje obrazový záznam bez zvuku. Běžné kamerové záznamy jsou uchovávány po dobu 7 dnů a následně automaticky odstraněny nebo přepsány.

Záznam vztahující se ke konkrétní škodě, bezpečnostní události, podezření na protiprávní jednání, pojistné události nebo právnímu sporu může být uchován po dobu nezbytnou k vyřešení daného případu.

Přístup ke kamerovým záznamům má pouze Provozovatel. Podrobné informace jsou uvedeny v Zásadách ochrany osobních údajů ZÓNA24.

Je přísně zakázáno kamery zakrývat, přemísťovat, odpojovat, poškozovat nebo jinak zasahovat do jejich provozu.

---

## 19. Přespávání a nevhodné využívání prostoru

V prostorách je zakázáno:

- přespávání,
- dlouhodobé ležení na podlaze nebo na vybavení způsobem neodpovídajícím jeho účelu,

- využívání prostoru k bydlení, skladování věcí nebo jiné činnosti nesouvisející s běžným využitím ZÓNA24.
- 

## **20. Nouzové situace a bezpečnostní vybavení**

V případě požáru, úrazu nebo jiné mimořádné události je návštěvník povinen řídit se požárními předpisy, označenými únikovými cestami, pokyny složek IZS a pokyny Provozovatele.

Nouzový kontakt ZÓNA24: +420 732 541 471

Tísňové linky:

- 112 - jednotné evropské číslo tísňového volání,
- 150 - Hasičský záchranný sbor,
- 155 - Zdravotnická záchranná služba,
- 158 - Policie ČR.

V prostorách jsou umístěny lékárnička, hasicí přístroje a požárně bezpečnostní značení.

Je zakázáno s hasicími přístroji, lékárničkou nebo bezpečnostním značením bezdůvodně manipulovat nebo blokovat únikové cesty.

---

## **21. Smluvní pokuty**

Za níže uvedené závažné porušení povinností může být vůči Uživateli nebo Majiteli účtu v rozsahu Obchodních podmínek ZÓNA24 uplatněna smluvní pokuta:

- neoprávněné vpuštění osoby nebo vědomé umožnění neoprávněného vstupu - 5 000 Kč za každou neoprávněně vpuštěnou osobu,
- kouření, vaping, použití elektronické cigarety nebo zařízení typu IQOS - 5 000 Kč za každý zjištěný incident,
- vnesení nebo odnesení jídla či nápoje mimo určenou občerstvovací zónu u sudů a stolů - 1 500 Kč za každý zjištěný incident,
- neprovedení základního uvedení využívaného prostoru a vybavení do původního stavu před odchodem - 1 000 Kč za návštěvu,

- nenahlášení poškození nebo znečištění způsobeného Uživatelem nebo osobou, za kterou odpovídá, přestože o něm Uživatel věděl nebo musel vědět - 3 000 Kč za každý incident,
- hrubé znečištění prostoru, zejména rozsáhlé rozlití bez oznámení, znečištění vybavení jídlem nebo nápojem, zvracení mimo toaletu nebo jiné znečištění vyžadující mimořádný zásah - 5 000 Kč za každý incident,
- manipulace s kamerovým systémem, zakrytí, odpojení, přemístění nebo poškození kamery - 10 000 Kč za každý incident,
- manipulace s elektroinstalací, rozvaděčem, zabezpečovacím systémem, elektronickým zámekem, síťovými prvky nebo jiným bezpečnostně významným technickým zařízením bez souhlasu Provozovatele - 10 000 Kč za každý incident,
- úmyslné obcházení přístupového nebo tarifního systému za účelem získání neoprávněné výhody - 5 000 Kč za každý incident.

Jedním incidentem se rozumí souvislé jednání stejného druhu v rámci jedné návštěvy. Opakované samostatné porušení může být sankcionováno samostatně.

Pokud jediné jednání současně naplní více skutkových podstat smluvních pokut, postupuje se podle Obchodních podmínek ZÓNA24.

Uplatněním smluvní pokuty není v rozsahu sjednaném v Obchodních podmínkách ZÓNA24 dotčeno právo Provozovatele na náhradu skutečně vzniklé a doložitelné škody.

Smluvní pokuty jsou splatné do 14 dnů ode dne doručení písemného vyúčtování, není-li v konkrétním případě uvedena delší lhůta.

---

## **22. Ukončení návštěvy a blokace účtu**

Při odchodu je Uživatel povinen řádně ukončit návštěvu prostřednictvím aplikace, pokud to systém vyžaduje, uzavřít vstupní dveře a neponechat prostor přístupný neoprávněným osobám.

Provozovatel je oprávněn návštěvu okamžitě ukončit a účet dočasně nebo trvale zablokovat zejména při:

- závažném nebo opakovaném porušení tohoto provozního řádu,
- poškozování majetku nebo vandalismu,
- neoprávněném vstupu nebo umožnění neoprávněného vstupu,

- agresivním nebo nebezpečným chování,
- pokusu o obcházení vstupního nebo tarifního systému,
- neuhrazeném splatném dluhu vůči Provozovateli.

Při zvláště závažném nebo opakovaném porušení může být další vstup do ZÓNA24 zakázán.

Fyzické otevření dveří nebo jejich použití jako únikového východu nenahrazuje ukončení návštěvy v Aplikaci. Z bezpečnostních důvodů musí být umožněn volný odchod z prostoru; této skutečnosti však nesmí být využíváno k obcházení evidence návštěvy nebo účtování.

---

### **23. Odložené věci a ztráty a nálezy**

Návštěvníci jsou povinni své osobní věci zabezpečit a využít dostupné uzamykatelné skříňky, jsou-li k dispozici.

Odpovědnost Provozovatele za odložené, ztracené nebo odcizené věci se řídí právními předpisy.

Nalezené věci budou uchovávány po přiměřenou dobu. Doklady totožnosti, platební prostředky a obdobné předměty mohou být předány příslušným orgánům.

---

### **24. Závěrečná ustanovení**

Porušení tohoto provozního řádu může podle závažnosti vést k okamžitému ukončení návštěvy, blokaci účtu, zákazu vstupu, uplatnění smluvní pokuty a požadavku na náhradu škody.

Tento provozní řád je závazný pro všechny návštěvníky ZÓNA24. U smluvních pokut, odpovědnosti za škodu, plateb, účtování a dalších smluvních vztahů se současně použijí Obchodní podmínky ZÓNA24.

Provozovatel může provozní řád přiměřeně aktualizovat. Aktuální znění je zveřejněno způsobem uvedeným v Obchodních podmínkách ZÓNA24.

---

### **25. Kontaktní údaje**

ZÓNA24 | Odpovědná osoba: Ing. Daniel Bernacký  
IČO: 21226318 | Sídlo: Zelená 586/21, 779 00 Olomouc

Provozovna: Olomoucká 1368/77, 789 85 Mohelnice, 2. patro  
E-mail: [info@zona24.eu](mailto:info@zona24.eu) | Tel.: +420 732 541 471